



Enterprise Desktop

im Konzern der Energie Steiermark

15.10.2009

Wien

BULL „Desktop Delivery NG“

Georg Wurzenberger, ITB



CAUTION
THIN ICE

Zur Energie Steiermark AG*

- Viertgrößtes EVU Österreichs
- Strom, Erdgas, Fernwärme, Reststoffverwertung
- 1.844 Mitarbeiter
- 600.000 Kunden
- 1.312 Mio. Euro Umsatz
- 103,5 Mio. Euro EBIT
- Eigenkapitalquote: 57,9 %



Stromnetzverfügbarkeit: 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag.

*Anmerkung: Geschäftsjahr 2008

Zur IT der Energie Steiermark AG

- 65 MA (ITB, ITA, ITT)
- ca. 1.500 Endanwender
- 2 Rechenzentren
- ca. 420 Server (35% Virtuell)
- ca. 30.000 Incidents/Jahr
- ca. 120 TB Storage (3 Level)
- ca. 8000 Ports



Data Center Verfügbarkeit: 365 Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag.

...Statements zum Enterprise Desktop davor:

- Das Konzept ist alt,
die Werkzeuge sind es nicht.
- Das Ziel ist einfach (formuliert),
der Weg ist es nicht.

Zielsetzung der TC/ED - Initiative

1. Maximale Thin Client (TC) Durchdringung im Konzern, insbesondere in den nicht technischen Einheiten (ca. 300 bis 400 TCs).
2. Standardisierung der Programmausstattung für den sog. „Office Worker“ → ein Desktop für den Konzern!
3. Erhöhung der IT-Sicherheit
4. Beitrag zur Optimierung der IT-Kosten (Umsetzung als W.E.ST-Maßnahme).

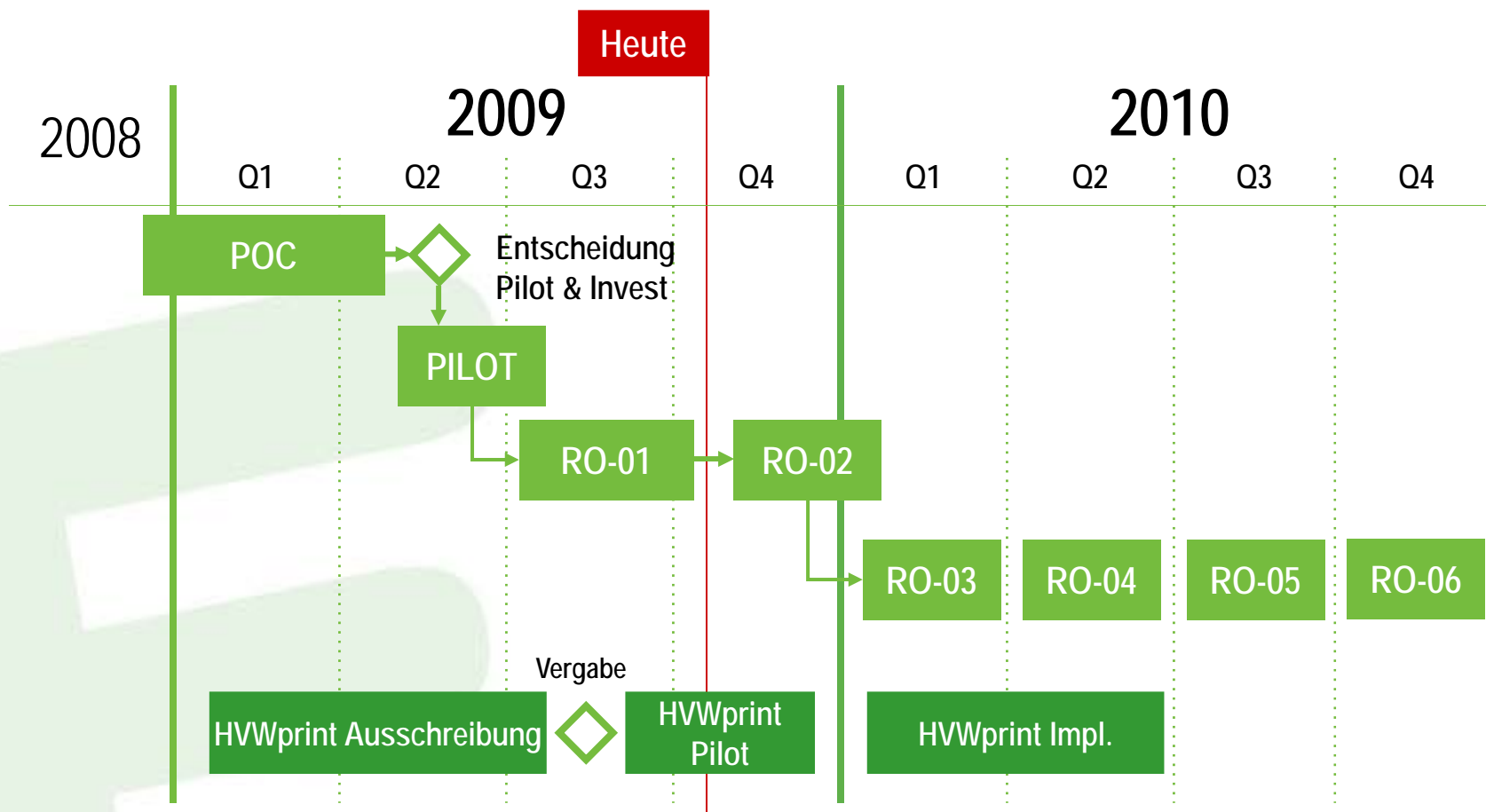
Geschichte Terminal Server in der E-Stmk.

2001 **SAP GUI – Citrix Metaframe**
(8 Server)

2005 **Oracle Forms** (Verrechnungssysteme ENIS, EULVIS)
Erste Desktops (Office Desktop für Mobile User)
(ca. 30 verschiedene Server)

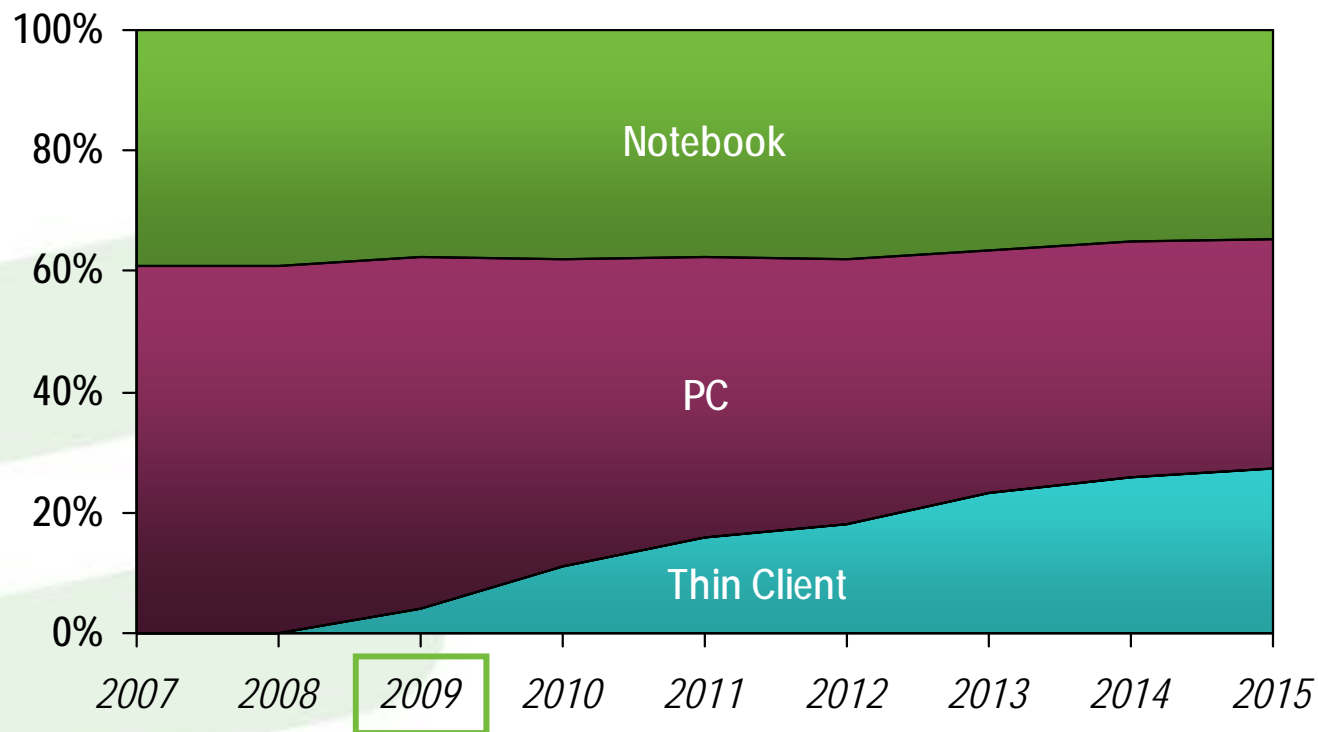
2009 **Enterprise Desktop / Thin Client**
(ca. 40 virtuelle Server auf 6 physikalischen Servern)

Projekt „Thin Client / Enterprise Desktop“



RO ... Rollout

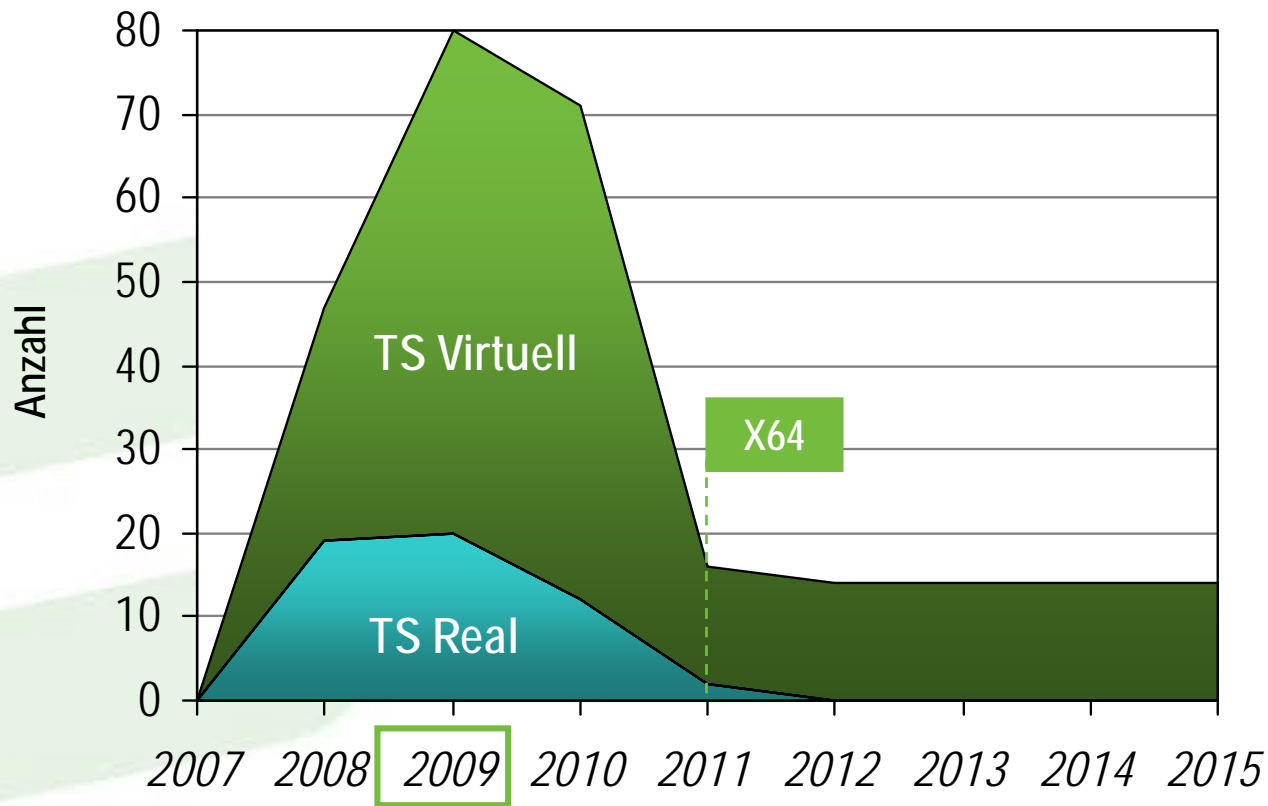
Entwicklung NB/PC/TC 2007 - 2015














Lösungskomponenten ED/TC

1. CITRIX XenServer
2. CITRIX Provisioning Server
3. CITRIX XenApp (Platinum Edition)
4. AppSense Management Suite
 - Environment Manager
Personalisierung, Laufwerksmappings,...
 - Application Manager
Programmausführung, Lizenzen (z.B. MS VISIO)

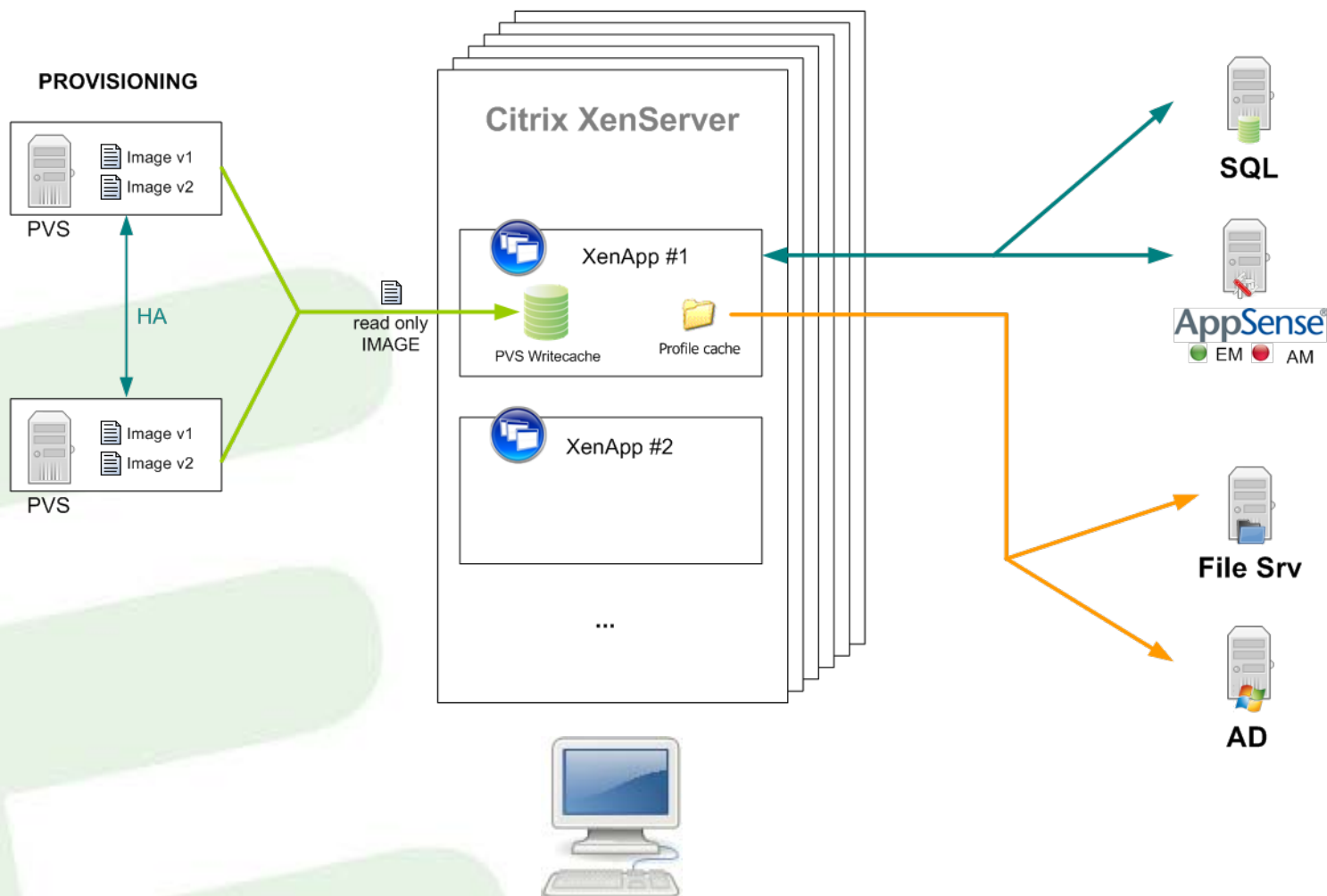
Entwicklung Terminal Server (TS) 2007-2015



Applikationen „Enterprise Desktop“ & TC

- MS Windows XP professional 
- MS Office 2003 
- Adobe Reader, div. „Viewer“ 
- SAP, EULVIS, ENIS,... (KernApp) 
- ELDA, PAM Archiv 
- Netzwerk-Drucker 
- Personalisierung z.B. Hintergrundbild 
- Sound & Musik 
- Multimedia (Video) 
- USB-Stick (Storage) 
- Weitere USB-Devices 

Infrastruktur ED – „neue Farm“



...Statements danach:

- Published Desktop (SBC) für standardisierte Arbeitsplätze mit bestem TCO
- User-Akzeptanz? *Wie immer entscheidend!*
 - Performance, Verfügbarkeit
 - Möglichkeit zur geringfügigen Personalisierung
 - Fine Tuning: Maus, Tastatur, Schärfe, 2-Bildschirme, PopUps
- Kosteneinsparungen (IT Support, Anwender selbst)

Ausblick „Desktops in der E-Stmk“

- Umstellung auf PNAgent 11.2 für PC und NB (10.2009)
- Test AutoCAD & GIS-Anwendungen
- PC/NB – Ausbau SCCM (XenClient?)
- Evaluierung/Konzept (XenDesktop?)
- Umstellung x64 parallel zu Win7-Migration in 2011



ENERGIE STEIERMARK



DI Georg Wurzenberger, MBA
Leitung IT Basisdienste (ITB)

Steweg-Steg GmbH
A-8010 Graz, Neuholdaugasse 56
www.e-steiermark.com

Ein Unternehmen der ENERGIE STEIERMARK