



Citrix XenApp
Citrix XenDesktop

Kundenzitat

„ Citrix XenDesktop ermöglicht flüssiges Arbeiten in unterschiedlichen Netzwerkumgebungen. Auch über mobile Internet-Verbindungen mit relativ niedriger Bandbreite ist der Zugriff auf den virtuellen Desktop möglich.“

Martin Sisper,
Windows Systems Management,
s IT Solutions AT Spardat GmbH

Kundennutzen

- Zentrales Management von Geschäftsanwendungen für Standorte im In- und Ausland
- Schnelle unternehmensweite Bereitstellung von neuen Anwendungen und Updates
- Sicherer mobiler Zugriff auf komplette Windows-Desktops
- Hohe Anwendungs-Performance in unterschiedlichen Netzwerk-Umgebungen
- Mehr Flexibilität und Einsparung von physischer Hardware durch Aufbau von virtuellen Testumgebungen

Zentrale Anwendungen und virtuelle Desktops für die Erste Group

s IT Solutions, der IT-Dienstleister der Erste Group Bank AG, einem der führenden Finanzdienstleister im östlichen Teil der Europäischen Union, betreibt für das Unternehmen eine umfangreiche Citrix XenApp-Umgebung. Damit werden Finanzanwendungen zentral für mehrere Tausend Benutzer in Mittel- und Osteuropa bereitgestellt. Mit der Infrastruktur erreicht s IT Solutions einen hohen Servicelevel und Standardisierungsgrad beim Applikationsmanagement und ist in der Lage, neue Business-Initiativen flexibel zu unterstützen. Für spezielle Zugriffsszenarien kommen mittlerweile zusätzlich virtuelle Desktops zum Einsatz.

„Best IT for Erste Group“ lautet das Unternehmensmotto von s IT Solutions: Das IT-Dienstleistungsunternehmen der Erste Group Bank AG ist heute für Weiterentwicklung, Betrieb und Support der strategischen Bankanwendungen innerhalb der gesamten Unternehmensgruppe verantwortlich. Rund 1.800 Mitarbeiter sorgen dafür, dass die Geschäftsprozesse und die knapp 50.000 Mitarbeiter in Österreich, Kroatien, Rumänien, Serbien, der Slowakei, Tschechien, Ungarn und der Ukraine optimal unterstützt werden. „Unsere Aufgaben haben dabei sehr viel mit der Fähigkeit zur Veränderung zu tun“, sagt Oliver Brückner, der für die Citrix-Systeme bei s IT Solutions verantwortlich ist. „Die Informationstechnologie muss Business-Enabler sein und eine schnelle Anpassung des Unternehmens an neue Geschäftsanforderungen ermöglichen.“

Ein wichtiger Baustein in der Strategie von s IT Solutions ist daher seit Jahren die zentrale Bereitstellung von Anwendungen mit Citrix-Technologie. Der IT-Dienstleister hat eine umfangreiche Citrix XenApp-Umgebung aufgebaut, um unterschiedliche Branchenanwendungen flexibel für Mitarbeiter an unterschiedlichen Standorten zugänglich machen zu können: Applikationen wie die Fondsverwaltungssoftware Simcorp Dimension oder die Analyse-Anwendung IBM Cognos PowerPlay werden heute nicht mehr per Software-Verteilung auf jedes einzelne Endgerät gebracht, sondern über zentrale Server in Wien zur Verfügung gestellt. Die XenApp-Serverfarmen sind dabei komplett ausfallsicher auf zwei Rechenzentrumsstandorte verteilt – so kann s IT Solutions die erforderliche Hochverfügbarkeit beim Betrieb der geschäftskritischen Anwendungen gewährleisten.

Das Unternehmen

Die Erste Group wurde 1819 als „Erste österreichische Spar-Casse“ gegründet. 1997 ging sie mit der Strategie, ihr Retail-Geschäft in die Wachstumsmärkte auszuweiten, an die Wiener Börse. Seitdem hat die Erste Group mehr als zehn Banken akquiriert und dabei ihre Kundenanzahl von 600.000 auf 17,3 Mio erhöht. Die Erste Group, deren strategische Ausrichtung auf dem Retailgeschäft sowie auf den Klein- und Mittelbetrieben liegt, entwickelte sich somit gemessen an Kundenzahl und Bilanzsumme zu einem der größten Finanzdienstleister in Zentral- und Osteuropa. 95% der Kunden leben innerhalb der Grenzen der EU.



Ansprechpartner:

s IT Solutions AT Spardat GmbH
Oliver Brückner
Windows System Management
Geiselbergstraße 21 - 25
A-1110 Wien

Tel: +43 (0) 5 01 00 – 3 94 76

E-Mail:

oliver.brueckner@s-itsolutions.at

www.s-itsolutions.at

Flexibler Zugriff auf Geschäftsapplikationen

Im Alltag hat sich dieser Ansatz vor allem durch den minimalen Administrationsaufwand bewährt: „Mit Citrix XenApp entfällt die langwierige Installation und Wartung von Spezialanwendungen auf heterogenen Client-Rechnern“, berichtet Oliver Brückner. „Notwendige Updates müssen nur auf den Servern eingespielt werden und können so sehr schnell flächendeckend für alle Arbeitsplätze im In- und Ausland umgesetzt werden.“ Dabei sind auch plattformübergreifende Zugriffe möglich: s IT Solutions stellt mit XenApp beispielsweise Windows-



Bündelung von IT-Ressourcen: Rund 30 unterschiedliche Geschäftsanwendungen werden heute von Wien aus für Anwender in Mittel- und Osteuropa bereitgestellt.

Applikationen für Entwickler bereit, die an Linux-Workstations arbeiten – diese sparen sich so einen zusätzlichen Desktop-PC an ihrem Arbeitsplatz. „Gerade bei der Zusammenarbeit mit unseren Tochterunternehmen im Ausland ist es von großem Vorteil, dass wir uns keine Gedanken mehr über die Hardwareausstattung oder das Betriebssystem des Endgeräts machen müssen.“ Der Citrix Receiver, die Client-Software für den Zugriff auf die zentral gehosteten Anwendungen, ist mittlerweile für unterschiedlichste Plattformen verfügbar: Neben Windows-, Linux- und Mac-Rechnern werden auch mobile Endgeräte wie iPhones, Blackberrys oder Android-Smartphones unterstützt. So kann der IT-Dienstleister heute nahezu beliebige Client-Hardware zentral bedienen.

XenApp 6 vereinfacht Anwendungsmanagement

Derzeit bereitet s IT Solutions gemeinsam mit dem langjährigen IT-Partner Bull die Migration der XenApp-Umgebung auf die aktuellste Produktversion vor: Von dem Wechsel zu XenApp 6 verspricht sich das Unternehmen vor allem ein noch effizienteres Applikationsmanagement: „Künftig können wir alle Administrationsaufgaben über eine einzige Management-Konsole abwickeln“, sagt Oliver Brückner. „XenApp 6 bietet dafür das so genannte AppCenter, das sich als MMC 3.0 Snap-In in die Microsoft Management Konsole integrieren lässt. Möglich sind jetzt auch die Verwaltung von Servern und Anwendern über Active Directory Group Policies und die Automatisierung von Workflows mit PowerShell 2.0. Die ersten Tests zeigen, dass diese Funktionen das Management der Umgebung erheblich vereinfachen.“

Erweitert werden soll die XenApp-Infrastruktur von s IT Solutions zudem um eine Lösung für das Performance-Monitoring: Mit Citrix EdgeSight will der IT-Dienstleister künftig detaillierte Informationen über die Verfügbarkeit und die Antwortzeiten der zentral bereitgestellten Applikationen sammeln. Erhoben werden können dabei sowohl Performance-Daten auf Ebene der Benutzersitzungen als auch serverspezifische Daten über die Auslastung der Ressourcen auf den XenApp-Server. Durch das proaktive Monitoring und automatisierte Benachrichtigungen an die Administratoren sollen mögliche Performance-Probleme möglichst schnell lokalisiert und behoben werden. Ziel ist, die Servicequalität weiter zu erhöhen und die Einhaltung von Service-Levels klar dokumentierbar zu machen.

Virtuelle Desktops für mobile Benutzer und Home Offices

Mittlerweile stellt s IT Solutions aber nicht nur einzelne Anwendungen, sondern auch komplette Windows-Desktops virtualisiert über das Rechenzentrum bereit.



Mit Citrix XenDesktop können die Mitarbeiter der Erste Group Bank AG von jedem Ort aus auf einen kompletten Bank-Arbeitsplatz zugreifen.

Desktop-Umgebung wie im Büro nutzen können – inklusive Zugriff auf Dateiablagen und sämtliche Kommunikations- und Geschäftsanwendungen.“

s IT Solutions erfüllt diese Anforderung mit einer Desktop-Virtualisierungslösung auf Basis von Citrix XenDesktop: Die Windows-Desktops – einschließlich aller Applikationen – werden als virtuelle Maschinen im Rechenzentrum gehostet und den Mitarbeitern über abgesicherte Internet-Verbindungen zugänglich gemacht. Die Benutzer melden sich einfach an ihrem Endgerät per Web-Browser an, der Desktop Delivery Controller von XenDesktop verbindet sie dann mit ihrem virtuellen Desktop. Je nach Zugriffsszenario werden ihnen dabei individuelle Nutzungsrechte zugewiesen: Die granulare Zugriffskontrolle verhindert beispielsweise, dass sensible Unternehmensdokumente auf unternehmensfremden Endgeräten gespeichert werden. In Verbindung mit einer mehrstufigen Authentifizierungslösung konnte s IT Solutions so die strengen Sicherheitsbestimmungen der Erste Group Bank AG auch für mobile Anwender umsetzen – ohne dass deren Produktivität eingeschränkt wird: Die Benutzer können grundsätzlich von jedem Ort aus mit ihren Applikationen arbeiten, während sensible Informationen und Daten stets im geschützten Rechenzentrum verbleiben.



Zufriedene Benutzer: Mittlerweile hat s IT Solutions bereits mehr als 100 virtuelle Desktops eingerichtet.

„In bestimmten Szenarien benötigen Mitarbeiter außerhalb des Unternehmens sicheren webbasierten Zugang zu einem vollständigen Bank-Arbeitsplatz“, sagt Martin Sipser, der für das Windows System Management von s IT Solutions tätig ist. „So müssen beispielsweise mobile Anwender, die vorübergehend im Ausland tätig sind, oder Mitarbeiter an Heim-arbeitsplätzen dieselbe

Der Partner

Die Bull GmbH ist eine 100%-ige Tochter der weltweit agierenden Bull Gruppe. Als Systemintegrator mit umfangreichen Zertifizierungen sowie einem Netzwerk strategischer Partnerschaften bietet das Unternehmen speziell in den Bereichen Desktop-, Anwendungs-, Server- und Storage-Virtualisierung Dienstleistungen für alle Projektphasen bis hin zur Betreuung der implementierten Lösung. Zahlreiche Referenzen sowie die Ernennung zum ersten Citrix Platinum Solution Advisor in Österreich bezeugen die Fähigkeit, mit erfolgreichen Konzepten und Realisierungen auf Kundenbedürfnisse einzugehen.



Ansprechpartner:

Bull GmbH
EURO PLAZA, Gebäude G
Am Euro Platz 2
A-1120 Wien

Tel: +43 (0) 1 / 891 36-0

E-Mail: info@bull.at

www.bull.at

IT-Infrastruktur

Server:

Citrix XenApp 4.5, Citrix XenApp 5.0, Citrix XenApp 6.0 Enterprise Edition und Citrix XenDesktop 4.0, Windows Server 2003 / Windows Server 2008

Bereitgestellte Anwendungen:

Rund 30 unterschiedliche Applikationen, darunter Standard-Anwendungen wie Microsoft Office und Branchenanwendungen wie IBM Cognos PowerPlay, SimCorp Dimension.

Citrix Produkte

Citrix XenApp™ ist die weltweit meistgenutzte Lösung für virtualisierte Anwendungsbereitstellung in einer zentralisierten und sicheren IT-Architektur. Das Produkt verbindet Technologien für Streaming und Virtualisierung von Applikationen jeder Art. **Citrix® XenDesktop™** ist eine umfassende Lösung für die Bereitstellung virtueller Desktops über das Rechenzentrum. IT-Abteilungen profitieren mit XenDesktop von einem erheblich einfacheren Desktop-Lifecycle-Management und um bis zu 40 % geringeren Betriebskosten.

HDX sorgt für gute Desktop-Performance

Sehr zufrieden sind Benutzer und Administratoren mit der Performance der Lösung: „Citrix XenDesktop ermöglicht flüssiges Arbeiten in unterschiedlichen Netzwerkumgebungen“, sagt Martin Sipser „Auch über mobile Internet-Verbindungen mit relativ niedriger Bandbreite ist der Zugriff auf den virtuellen Desktop möglich.“ Die integrierten HDX-Technologien von XenDesktop sorgen dafür, dass die Sitzungsverbindungen und die Endpunkt-Kommunikation automatisch an die verfügbare Bandbreite, Latenz und andere Netzwerk-Bedingungen angepasst werden. Nach Ansicht der IT-Verantwortlichen hat dies von Anfang an zur hohen Benutzerakzeptanz der Lösung beigetragen.

In relativ kurzer Zeit implementierte s IT Solutions rund 100 virtuelle Desktops im Rechenzentrum, die heute von Mitarbeitern der Erste Group Bank AG im In- und Ausland verwendet werden. Als Hosting-Plattform für die virtuellen Desktops nutzt das Unternehmen eine VMware-Infrastruktur, die Desktop-Images und Applikationen werden über ein selbstentwickeltes Softwareverteilungsverfahren ausgerollt und supportet.

„Aufgrund der positiven Erfahrungen mit der Lösung sind schnell neue Einsatzbereiche für die virtuellen Desktops hinzugekommen“, sagt Martin Sipser „Wir können heute beispielsweise zahlreiche physische Rechner einsparen, die bisher für Testzwecke im Bereich der Software-Entwicklung genutzt wurden. Stattdessen stellen wir verstärkt virtuelle Testumgebungen zur Verfügung.“



www.citrix.at

Über Citrix

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ: CTXS) ist führender Anbieter von Virtualisierungstechnologien, mit denen Unternehmen IT als On-Demand-Service zur Verfügung stellen können. Citrix wurde 1989 gegründet und vereint Virtualisierungs-, Netzwerk- und Cloud-Computing-Technologien in einem kompletten Produktportfolio, das virtualisierte Arbeitswelten für Nutzer und virtualisierte Rechenzentren für IT-Abteilungen ermöglicht. Mehr als 230.000 Unternehmen weltweit nutzen Citrix-Technologien, um ihre IT-Umgebungen schnell, einfach und kosteneffizient aufzubauen. Das Unternehmen zählt 10.000 Handels- und Allianzpartner in mehr als 100 Ländern. Im Geschäftsjahr 2009 erwirtschaftete Citrix einen Umsatz von 1,6 Milliarden US-Dollar.

©2010 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix®, HDX™, Citrix Delivery Center™ und XenApp™ sind Warenzeichen von Citrix Systems, Inc. und/oder seinen Niederlassungen und können im Patent and Trademark Office der USA oder in anderen Ländern eingetragen sein. Alle anderen Warenzeichen und Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Besitzer.