Global Services – Kompetenz und Vertrauen

das Unternehmen

Norske Skog ist weltweit einer der größten Lieferanten von Publikationspapier mit einem Marktanteil von 13%. Das Unternehmen produziert Zeitungsdruckpapier und Magazinpapier in 24 Fabriken in 15 Ländern in Europa, Nordamerika, Südamerika, Australasien und Asien.

Norske Skog ist eine Phase starken Wachstums durchlaufen, erzielt gute wirtschaftliche Ergebnisse und operiert auf einem großen wachsenden Markt.

Der Konzern hat rund 11.000 Mitarbeiter, der Umsatz beläuft sich auf rund 3,7 Milliarden EUR. In Europa hält der Konzern neun Papierfabriken, sowie ein gut gestreutes Verkaufsnetz.
Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Oslo/Norwegen.

Norske Skog Bruck ist ein innovatives Unternehmen mit langer Tradition in der Papiererzeugung. Bereits 1881 wurde am Standort Bruck an der Mur eine Papierfabrik gegründet.

Der Produktionsstandort Bruck wurde 1996 durch Norske Skog übernommen und ist eine von neun europäischen Papierfabriken des norwegischen Konzerns.

Heute werden in Bruck mit 560 hochqualifizierten Mitarbeitern auf zwei Papiermaschinen jährlich rund 360.000 Tonnen Publikationspapier erzeugt.

In den letzten Jahren konnten die Produktivität und die Effizienz des Standortes laufend verbessert und die Produktionsmengen gesteigert werden. Das Unternehmen verfolgt ambitionierte Ziele bei Sicherheit, Gesundheit und Umwelt.

Im Web:
www.norske-skog.at
www.norske-skog.com

© Bull 2002

die Serviceleistungen

Vor neun Jahren übernahm der Kundendienst der Bull AG den größten Teil der IT-Wartungstätigkeit für die Papierfabrik in Bruck an der Mur.

Der erste Servicevertrag umfasste neben der Hardwarewartung von Bull-Systemen auch Geräte anderer Hersteller und die periodische Datensicherung.

Parallel dazu unterstützten Bull Mitarbeiter die Techniker vor Ort beim Aufbau der LAN-Verkabelung bei Konzept, Planung und Konfektionierung.

Um die Y2K-Konformität zu überprüfen, sollte nach Vorgabe des Norske Skog Headquarters eine gesamtheitliche Analyse durchgeführt werden, die alle IT-Prozesse im Unternehmen erfassen musste – also z.B. auch alle IT-Prozeßleitsysteme zur Steuerung der Papierproduktionsmaschinen und des Hochregallagers.

Die Bull AG wurde als Generalunternehmer mit dieser Aufgabe betraut, die Projektleitung, Analyse, Herstellung der Konformität von Anwendungen, Überwachung und Korrekturen bei der Übernahme umfasste.

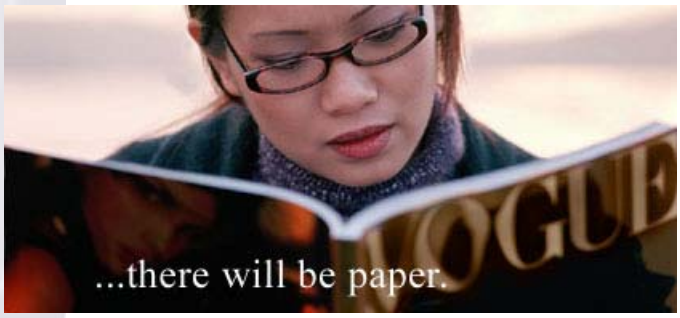
Im Zuge des Y2K-Projektes wurden beispielsweise zur Wahrung der Investitionen in die Anwendung für die Produktionssteuerung und Überwachung, die alten Mini-Systeme durch UNIX-Server mit Betriebssystem-Emulation ersetzt.

Die sehr guten Erfahrungen in der Zusammenarbeit bei der PC-Betreuung ebneten den Weg für die Übertragung weiterer Unterstützungstätigkeiten an Bull.

Zur Vorbereitung wurden Mitarbeiter der Bull AG für verschiedene spezielle Anwendungen der Norske Skog eingehend ausgebildet. Zusätzlich erfolgte die Ausbildung für weitere bei Norske Skog im Einsatz befindliche Softwarekomponenten, z.B. Oracle, Citrix.

Seither sind die Bull Mitarbeiter in die internen Abläufe eingebunden und arbeiten voll integriert im IT-Team Norske Skog.

Der Vertrag zwischen Norske Skog und der Bull AG umfasst die Wartung aller Systeme inklusive Peripherie, die Betreuung des Netzwerks, der Server, der PCs und Drucker in der Produktion, sowie die 7x24 Stunden Bereitschaft.



Bull AG
Lemböckgasse 49, 1230 Wien
Tel.:+43-1-891 36-0
e-Mail: info@bull.at
www.bull.at